

Wzór

Miejscowość, data

Do
(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

Imię, nazwisko
Adres konsumenta

Reklamacja towaru

Oświadczam, że zgłaszam reklamację w sprawie umowy sprzedaży, zawartej w dniu..... i dotyczącej zakupu następującego towaru:

- 1) za cenę
- 2) za cenę
- 3) za cenę

Powyżej wskazany towar jest wadliwy, ponieważ

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Do niniejszej reklamacji załączam / nie załączam* fotografie obrazujące ww. wadliwość towaru.

Wada została stwierdzona w dniu

W związku z powyższym, w razie uznania reklamacji, żądam**:

- 1) przedstawienia przez Panią/Pana* propozycji w zakresie usunięcia wady albo
- 2) żądam wymiany towaru na nowy albo
- 3) zamiast wymiany rzeczy żądam usunięcia wady,

Przyjmuję do wiadomości, że przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru bez wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby mnie inny sposób zaspokojenia;

imię, nazwisko i podpis Klienta

*niepotrzebne skreślić